

IMPACT DEVELOPER & CONTRACTOR

CODUL DE ETICĂ ȘI CONDUITĂ

2025

www.impactsa.ro

CUPRINS:

Declarație din partea Directorului General, către toți angajații 5
1. Codul de etică și conduită în afaceri: Angajamentul nostru comun 6
1.1 De ce este important pentru noi? 6
Cui se adresează? 7
2. Standarde de administrare 8
3.1 Normele de conduită ale conducerii 8
Faceți ceea ce trebuie: VORBIȚI! 9
4.1 Ce înseamnă „Faceți ceea ce trebuie!”? 9
5. Angajamentul nostru față de companie 10
5.1 Respectarea viziunii, misiunii și valorilor companiei 10
5.2 Loialitate 10
5.2.2 Protecția datelor cu caracter personal 10
5.2.3 Respectarea bunurilor și activelor 11
5.2.4 Protecția datelor, securitate IT și sisteme de comunicații 12
5.2.5 Păstrarea informatiilor confidentiale 12
5.2.6 Interese legitime de afaceri 13
5.2.7 Reputația companiei IMPACT 14
5.2.8 Proprietate intelectuală și secrete profesionale 14
5.2.9 Cooperarea cu autoritățile 14
5.2.10 Activități politice 15
5.2.11Respectarea legislației și a Constituției 15
5.2.12 Combaterea spălării banilor și finanțarea terorismului 15
6. Angajamentul nostru față de clienți 17
6.1 Bune practici de calitate în construcție 17
6.2 Practici comerciale oneste 17
7. Angajamentul nostru față de angajați 18
7.1 Sănătate și siguranță la locul de muncă 18
7.2 Comportamente profesionale 18
7.3 Diversitate, incluziune, angajare nediscriminatorie și respect 19
7.4 Progresul și dezvoltarea personală 19
7.5 Hărțuire 20
7.6 Consumul de substanțe nocive, droguri și alcool 20
7.7 Ținuta la locul de muncă și vestimentația în afaceri 21
7.8 Drepturile omului 21
7.9 Munca forțată sau obligatorie. Munca minorilor 22
8.Angajamentul nostru de administrare responsabilă 23
8.1 Mediul înconjurător 23
8.2 Respectarea legislației privind concurența 24
8.3 Concurență loială și legea antitrust 24
9. Angajamentul nostru pentru integritate 25
9.1 Integritate și corectitudine în afaceri 25
9.2 Conflictul de interese 25
9.3 Evidența contabilă și registre 27
9.4 Activități și cadouri de protocol 27
9.5 Oferirea de cadouri și activități de protocol, funcționarilor oficiali guvernamentali 28
9.6 Combaterea dării și primirii de mită și a corupției 28
10. Angajamentul nostru față de parteneri de afaceri și investitori 30
10.1 Lanțul de furnizori și aprovizionare 30
10.2 Fraudă 30
10.3 Utilizarea abuzivă a informațiilor confidențiale 31
10.4 Comunicare cu comunitatea de investitori 31
10.5 Comunicare cu mass-media 32
10.6 Comunicarea în social media 32
11. Angajamentul nostru față de comunitate 33
11.1 Responsabilitate socială 33
11.2 Sponsorizări 34
12. Acționați! 35
13. Încălcarea Codului de Etică și Conduită în Afaceri 36

APROBAT
prin Hotărârea Consiliului de Administrație
nr. _____/ _____

Președinte Consiliu Administrație,
George Toma Mucibabici

Declarație din partea Directorului General, către toți angajații



Dragi colegi,

La IMPACT oferim mai mult decât locuințe. Prin munca noastră, dezvoltăm comunități și le influențăm stilul de viață, contribuind direct la calitatea vieții acestora. Răspundem atât pentru siguranța, calitatea și sustenabilitatea locuințelor pe care le dezvoltăm, cât și pentru modul în care ne raportăm la oameni, la mediu și la valorile în care credem cu tărie.

Dincolo de excelența tehnică, responsabilitatea pe care o avem impune principii clare care să ne ghideze în fiecare acțiune și decizie.

De aceea am construit Codul de etică și conduită în afaceri, care reflectă integritatea, transparența și onestitatea ca mod de lucru și ca mod de a fi.

Mai mult chiar, acest document ne ajută să creăm un mediu în care să ne simțim cu toții în siguranță, să ne exprimăm liber, cu respect, să putem contesta decizii și să raportăm orice formă de corupție sau comportament ne-etic. Numai așa protejăm atât în prezent, cât și pe viitor, interesele companiei și pe cele ale tuturor celor implicați – colegii noștri, clienții, furnizorii, acționarii și comunitățile în slujba cărora ne aflăm.

Pentru noi, etica este esențială. Ne dorim nu doar să livrăm proiecte remarcabile, ci și să fim recunoscuți pentru standardele de comportament responsabil, echitabil și corect, cu care facem afaceri în mod transparent și onest.

Acest Cod este mai mult decât o politică internă: este ghidul nostru de zi cu zi. Ne arată cum putem transpune valorile IMPACT în fapte concrete — în relațiile cu colegii, cu partenerii, cu autoritățile, cu clienții și cu comunitatea. Este garanția că ceea ce construim, are la bază nu doar materiale durabile, ci și o cultură organizațională solidă, de încredere.

Respectarea legislației, conformarea la standardele profesionale și asumarea responsabilității nu sunt doar cerințe externe, ele reflectând și cultura noastră internă. Avem convingerea că integritatea aduce sustenabilitate și nu doar în construcții, ci în tot ceea ce facem.

Fiecare dintre noi contribuie la reputația și succesul companiei IMPACT, prin deciziile zilnice și prin modul în care ne raportăm la ceilalți.

Pe măsură ce parcurgeți acest Cod, veți regăsi frecvent îndemnul „VORBIȚI!” — pentru că transparența și comunicarea sunt esențiale într-o cultură etică. La IMPACT, încurajăm opiniile, întrebările și semnalarea oricărei situații neclare sau îngrijorătoare fără niciun fel de sancțiuni.

Vă invit să parcurgeți acest Cod cu deschidere și să îl folosiți ca reper în activitatea zilnică.

Împreună clădim cu viziune o companie solidă și de încredere — exact așa cum ne dorim să arate și proiectele noastre.

Vă mulțumesc!

Sebastian Richard Campeanu

Director General

1.

Codul de etică și conduită în afaceri: Angajamentul nostru comun



La IMPACT, acționăm în spiritul valorilor care ne definesc: integritate, transparență, inovație, sustenabilitate, responsabilitate și motivație. Respectarea legilor în vigoare, aplicabile și a normelor interne reprezintă firescul pentru noi.

Suntem conștienți de responsabilitatea pe care o avem ca dezvoltator imobiliar, angajator și partener de afaceri, iar deciziile noastre se reflectă în fiecare rol pe care îl avem. Acest Cod nu oferă soluții pentru orice situație posibilă, dar indică comportamentele-cheie și modul de a acționa al tuturor celor care lucrăm în companie și cu care colaborăm, astfel încât, împreună, să îndeplinim cele mai înalte standarde de etică.

În paginile următoare ne exprimăm angajamentul nostru comun față de temele prezentate, prin care verificăm fiecare acțiune, din punct de vedere al integrității.

Obligația noastră nu se încheie odată cu citirea Codului. Trebuie să îl punem în practică, pentru că integritatea se măsoară în ceea ce facem. Cei din jurul nostru observă dacă ne respectăm valorile. Iar când ceva nu este în regulă, avem datoria să vorbim.

IMPACT susține o cultură a comunicării deschise — fără teamă, fără sancțiuni. Întrebați, cereți sprijin, semnalați. Așa construim încredere. VORBIȚI!

1.1 De ce este important pentru noi?

Etica nu este doar o regulă: este cultura pe care o construim împreună. Nu orice acțiune poate fi, și trebuie reglementată prin directive. Fiecare dintre noi simte ce este greșit și ce este bine. Ne putem baza adesea pe acest simț în deciziile pe care le luăm.

2.

Cui se adresează?

Când apar însă, îndoieli, întrebăm. Când vedem ceva greșit, acționăm. Pentru că un loc etic e un loc sigur pentru noi toți!

Prezentul Cod se aplică companiei IMPACT, dar și partenerilor la care IMPACT are acțiuni, colegilor și terților.

Prin „Colegi” definim orice persoană care lucrează în IMPACT sau la un partener la care IMPACT are acțiuni, indiferent de nivel și poziție ierarhică, incluzând, dar fără a se limita la, directori, manageri, administratori statutari, coordonatori, experți, specialiști, funcționari și operatori, angajați (fie permanenți, pe termen definit sau temporari) și practicanți.

Prin „Terți” înțelegem orice colaborator, furnizor, subcontractor, sau prestator de servicii, intermediar, partener de afaceri, consultant extern, instituție sau entitate contractată.

Personalul de conducere responsabil trebuie să se asigure că echipele din subordine au luat cunoștință de prezentul Cod și că se conformează acestuia.

Datoria angajaților este să respecte acest Cod și să se asigure că și terții îl primesc și îl respectă. De asemenea, aceștia trebuie să se asigure că angajații și subcontractanții terților se conformează acestuia ori de câte ori derulează activități în care este implicată compania IMPACT.

Prin ”Partener la care IMPACT are acțiuni” înțelegem înțelegem orice societate din Grupul IMPACT, grupul fiind definit ca ansamblul entităților juridice în care IMPACT deține, direct sau indirect, participații semnificative și/sau exercită control sau influență semnificativă asupra deciziilor strategice, financiare ori operaționale.

De asemenea, aplicăm Codul nostru de etică și conduită în cazurile în care controlăm o asociere în participațiune. În alte situații, facem eforturi continue pentru ca asociatul care controlează asocierea în participațiune să aplice principii echivalente Codului nostru de etică și conduită.

Responsabilitatea pentru asigurarea conformității cu Codul nostru de etică și conduită în afaceri, revine Directorului General al IMPACT.



3. Standarde de administrare

3.1 Normele de conduită ale conducerii

Conducerea companiei IMPACT, cei care sunt manageri sau care supraveghează alți angajați, au o răspundere specială de a respecta acest Cod. Deseori, ei sunt prima persoană de contact atunci când un angajat semnalează o problemă. Este esențial să fie pregătiți să asculte cu atenție și să răspundă adecvat.

În același timp, cei pe care îi conduceți și/sau supravegheați, vă observă conduita. Exemplul vostru în calitate de conducător etic are rol determinant în consolidarea culturii noastre de etică și conformitate.

De asemenea, sunteți răspunzători pentru monitorizarea atentă a respectării acestui Cod de către angajații pe care îi conduceți și/sau supravegheați şi pentru a vă asigura că terții cu care interacționează fiecare dintre ei, cunosc și respectă politicile şi procedurile noastre.

Orice raportare pe care o faceți cu privire la o încălcare suspectă sau confidențială trebuie să fie o raportare de bună credință a unui comportament greșit sau să ofere informații în cadrul unei investigații - IMPACT nu va tolera represaliile împotriva niciunei persoane care semnalează o problemă.

Citiți, înțelegeți şi aplicați prezentul Cod în activitatea dvs. de zi cu zi! Încurajați întotdeauna discuțiile în legătură cu Codul şi asigurați-vă că atât dvs., cât şi Colegii dvs. ați înțeles ce așteptări are IMPACT privitor la comportamentul dvs.

Avem, toți, de asemenea, datoria de a ne comporta cu toți ceilalți, aşa cum ne dorim să se comporte și ei cu noi înșine.

Prin urmare, reţineţi:

- Acționați transparent – întotdeauna clar şi direct în cuvinte şi fapte!
- Acționați cinstit – deschis şi sincer în modul în care comunicaţi!
- Acționați corect – atent cu ceilalți, tratându-i cu demnitate şi cu respect!

Acest Cod se completează cu procedurile interne și dispozițiile prevăzute fie în contractele de muncă, fie în Regulamentul Intern sau în Regulamentul de Organizare și Funcționare, cu respectarea prevederilor legale naționale și internaționale.



4. Faceți ceea ce trebuie: VORBIȚI!

Oriunde lucrați în cadrul IMPACT sau în orice mod colaborați cu noi, în activitățile desfășurate întotdeauna încercăm să facem ceea ce trebuie, indiferent de cât de dificil poate fi.

4.1 Ce înseamnă „Faceți ceea ce trebuie!”?

Este posibil ca fiecare să aibă o perspectivă ușor diferită a ceea ce trebuie făcut. Ceva ce poate părea perfect rezonabil unei persoane, este posibil să fie considerat altfel de către o altă persoană. În același timp, este puțin probabil ca majoritatea dintre noi să cunoască în detaliu cerințele legii în legătură cu modalitatea de derulare a activităților unei companii.

Dacă vă aflați într-o situație în care vi se solicită să faceți ceva ce considerați că poate fi greșit, sau dacă suspectați că este posibil ca un Coleg, un client sau un furnizor să facă ceva ilegal sau ne-etic:

Întrebaţi-vă:

- Este în concordanță cu Codul de etică și conduită și cu valorile noastre?
- Este justificat din punct de vedere etic și legal?
- M-ar deranja dacă acțiunea ar fi făcută publică?
- Pot povesti despre aceasta, fără probleme, familiei mele sau unei terțe părți?
- Acțiunea ar fi considerată pozitivă de către familia mea, colegii și asociații IMPACT?

Dacă la vreuna din întrebările de mai sus nu aveți răspuns sau dacă răspunsul la oricare dintre ele, este „nu” este foarte posibil ca acest Cod de etică și conduită să fie în pericol de a fi încălcat.

În acest caz, aveți datoria să VORBIȚI! Numai așa puteți acționa pentru a remedia o situație care ar putea fi dăunătoare!

VORBIȚI! Acesta este îndemnul și solicitarea noastră.

VORBIȚI! Acest termen conține drepturile și obligațiile fiecărui angajat al companiei, de a informa conducerea cu privire la orice comportament care încalcă prevederile prezentului Cod și/sau care ridică suspiciuni cu privire la aceste prevederi.

În primă instanță, solicitați sfaturi de la Managerul dvs. sau de la echipa din Departamentul Juridic sau de Resurse Umane şi de conformitate. Dacă nu primiți un răspuns satisfăcător sau vă simțiți inconfortabil să raportați o problemă în acest mod, din orice motiv, vă recomandăm să contactați un membru al Departamentului de audit al Impact.

Oricine poate solicita îndrumări sau poate raporta un motiv de îngrijorare, la adresa .....@ impact.ro?

Mesajele dvs. de îngrijorare vor fi tratate întotdeauna în regim de confidențialitate, IMPACT garantând că acestea vor anonimizate în orice condiții ulterioare și că toate încălcările acestui Cod, comunicate și primite prin canalele de comunicare indicate, vor face obiectul unor verificări și investigații amănunțite.

Toate raportările pe care le faceți despre încălcări suspectate, sunt confidențiale. IMPACT nu va tolera represalii împotriva niciunei persoane care ridică o problemă, face o raportare de bună-credință a unui comportament greșit sau oferă informații în cadrul unei investigații.

4.2 VORBIȚI!

Dacă observați un comportament despre care credeți că este incorect sau imoral, aveți dreptul legitim să VORBIȚI! Numai așa puteți oferi informațiile necesare pentru îndreptarea unor situații care ar putea fi dăunătoare și cauza prejudicii companiei sau angajaților.

5. Angajamentul nostru față de companie

5.1 Respectarea viziunii, misiunii și valorilor companiei

Respectarea viziunii, misiunii și valorilor companiei sunt esențiale pentru IMPACT

Angajamentul nostru

Ne aliniem acțiunile și comportamentul la

viziunea, misiunea și valorile IMPACT, care definesc cine suntem și unde vrem să ajungem ca organizație.

În tot ceea ce facem zilnic, susținem valorile companiei, respectiv angajamentul comun față de integritate, transparență, inovație și îndrumare, respect față de mediu și construire sustenabilă, responsabilitate, motivație.



- Implicați-vă activ în atingerea obiectivelor companiei.
- Asigurați-vă că ceea ce spuneți și faceți reflectă identitatea IMPACT
- Reacționați când se aduce atingere viziunii, misiunii sau valorilor companiei

5.2 Loialitate

Angajamentul nostru

Protejăm cu loialitate reputația companiei și evităm orice comportament sau acțiuni care ar putea afecta imaginea publică sau interesele sale legitime.

Ne exprimăm public sprijinul față de companie într-un mod responsabil, în concordanță cu realitatea activităților, proiectelor și politicilor Impact.



- Susțineți reputația companiei printr-un comportament profesional, în linie cu valorile și obiectivele sale.
- Nu oferiți în niciun mod sprijin, ajutor sau sfaturi unor terțe persoane fizice sau juridice pentru a promova sau iniția acțiuni legale sau de altă natură împotriva companiei.

Utilizați eficient programul de lucru și produsele și serviciile care aparțin sau pe care le furnizează IMPACT pentru a desfășura numai activități legate de funcția sau poziția pe care o dețineți.

5.2.2 Protecția datelor cu caracter personal

Informațiile care permit identificarea persoanelor fizice și/sau a persoanelor juridice sunt considerate date cu caracter personal. Multe dintre activitățile noastre operaționale și comerciale ne solicită prelucrarea acestor date.

Angajamentul nostru

Tratăm cu maximă seriozitate protecția datelor cu caracter personal ale angajaților, ale foștilor angajați, ale clienților, ale asociaților, ale partenerilor noștri de afaceri, ale reprezentanților autorizați sau convenționali ai acestora sau ale altor persoane vizate, respectând în totalitate interesele și drepturile legate de aceste date, în conformitate cu prevederile legale în domeniu și cu politica GDPR.

Fiecare angajat are obligația de a se asigura că datele cu caracter personal sunt accesate, colectate, stocate, prelucrate sau utilizate în orice alt mod, numai cu acordul persoanei în cauză, în baza unui acord contractual sau pe o altă bază legală.

Ne asumăm responsabilitatea de a proteja informațiile cu caracter personal pe care le colectăm de la colegi, Terți și clienți și de a le prelucra corect, conform legii.

Avem și impunem terților relevanți să aibă implementate procese şi mecanisme solide pentru a accesa, a colecta, a stoca, a gestiona şi a transfera în mod responsabil datele cu caracter personal.

Ne așteptăm din partea colegilor și terților să respecte toate legile privind protecția datelor care se aplică datelor cu caracter personal, precum și cu Politica de protecție a datelor cu caracter personal a IMPACT



Atunci când lucrați cu date cu caracter personal:

- Protejați toate componentele de prelucrare a datelor astfel încât confidențialitatea, siguranța, integritatea, disponibilitatea, verificabilitatea și fiabilitatea acestor date sensibile să fie garantate și să se împiedice accesul neautorizat intern sau extern.
- Fiți transparent cu privire la motivul pentru care le utilizați - utilizați-le doar în scopurile pentru care au fost colectate și în alte scopuri necesare permise de lege!
- Asigurați-vă că sunt corespunzătoare, precise şi relevante pentru scopul pentru care au fost colectate!
- Tratați-le în conformitate cu legile privind protecția şi confidențialitatea datelor!
- Asigurați-vă că sunteți familiarizat cu Politicile şi cu Standardele noastre. Solicitați îndrumări de la Responsabilul cu protecția datelor (dpo@impactsa.ro) sau de la echipa din Departamentul de Resurse Umane şi Juridic, dacă aveți neclarități.

5.2.3 Respectarea bunurilor și activelor

Proprietatea obligă atât pe proprietari, cât și pe utilizatori.

Angajamentul nostru

Respectăm proprietatea. Acest lucru este în egală măsură valabil pentru proprietățile și resursele IMPACT, precum și ale terților.

Protejăm drepturile de proprietate asupra bunurilor materiale (de exemplu, echipamente de lucru), precum și pentru cele imateriale (de exemplu, date, programe software, etc.).

Nu scoatem fără aprobare, din incinta IMPACT, niciun dispozitiv, utilaj, echipament, piesă de mobilier, materie primă sau produse finite, înscrisuri sau orice alt bun aflat în proprietatea IMPACT.

Solicităm angajaților care utilizează mașini de serviciu să conducă responsabil și să aibă un comportament profesionist în trafic, cu atitudine etică și respect pentru ceilalți participanți la trafic.



- Utilizați și gestionați echipamentele de lucru în mod profesional, etic și legal, fără să dăunați reputației companiei!
- Tratați cu grija unui bun proprietar bunurile furnizate sau echipamentele livrate

de furnizorii noștri, cu evitarea producerii oricărui prejudiciu și păstrarea drepturilor de proprietate

- Nu folosiți cunoștințe sau informații din interior, care nu sunt disponibile liber, despre clienții noștri, produsele lor sau modul lor de acțiune pentru tranzacțiile cu valori mobiliare sau imobiliare private

5.2.4 Protecția datelor, securitate IT și sisteme de comunicații

Datele sunt un bun valoros. În îndeplinirea atribuțiilor de serviciu, ne comportăm cu atenție deosebită în gestionarea datelor personale și tehnice, și a mijloacelor și resurselor de comunicare de la nivelul propriei companii, precum și a partenerilor noștri de afaceri.

Compania deține sau controlează accesul la toate sistemele de comunicații și IT, inclusiv computere, software, e-mail, sistem automat de răspuns, echipament pentru conferințe și consumabile de birou

Angajamentul nostru

Datele sunt un bun valoros.

IMPACT se angajează să protejeze datele personale, informațiile confidențiale și integritatea sistemelor IT pe care le utilizează în activitatea noastră.

Tratăm cu maximă responsabilitate toate datele – fie că aparțin angajaților, clienților, partenerilor sau companiei – și ne asigurăm că sunt colectate, stocate, accesate și procesate în conformitate cu legislația privind protecția datelor și politicile interne IMPACT.

Respectăm standardele de securitate cibernetică și utilizăm tehnologia într-un mod sigur, etic și conform regulilor. Accesarea sau folosirea necorespunzătoare a sistemelor de comunicații, a echipamentelor sau a datelor companiei este strict interzisă.

Promovăm o cultură a vigilenței digitale, în care fiecare angajat contribuie activ la prevenirea riscurilor legate de securitatea informațiilor.

Faceți ceea ce trebuie! ...VORBIȚI!

- Asigurați-vă computerul împotriva utilizării neautorizate, chiar dacă părăsiți locul de muncă pentru o perioadă scurtă de timp.
- Verificați când trebuie distruse datele stocate.
- Permiteți accesul la date doar prin structuri de autorizare adecvate.
- Folosiți și distribuiți informațiile cu respectarea principiului „nevoii de a cunoaște”.
- Când stocați date, asigurați integritatea, confidențialitatea și disponibilitatea acestora în baza unui concept adecvat de autorizare și stocare a datelor.

5.2.5 Păstrarea informațiilor confidențiale

Informațiile sunt un activ valoros. Pe o piață competitivă, informațiile confidențiale au un rol critic pentru succesul unei afaceri, utilizarea sau manipularea necorespunzătoare sau neautorizată a acestora putând cauza prejudicii afacerii şi afecta performanțele operaționale sau financiare ale IMPACT sau reputația companiei.

Informațiile confidențiale se referă, fără a se limita la acestea, la clienți, previziuni şi strategii de marketing sau de vânzări, idei, procese, planuri şi propuneri de afaceri, strategii de afaceri, date ale furnizorilor, la produse sau soluții nelansate pe piață, procese interne, inovații, secrete comerciale şi expertiză, negocieri sau contracte în curs şi/sau finalizate, situații financiare, prognoze, înregistrările cu caracter personal ale Colegilor, incluzând informații legate de muncă, medicale, privind educația şi instruirile, precum și orice alte informații legate de activitatea, funcționarea ori dezvoltarea companiei care nu sunt publice.

Dacă informațiile confidențiale includ date cu caracter personal, Colegii şi Terții trebuie să respecte, de asemenea, secțiunea de „Protecția datelor, securitate IT și sisteme de comunicații” de mai sus.

Toate aceste date și informați constituie proprietatea companiei IMPACT, sunt strict confidențiale și pot fi divulgate terților persoane numai dacă se solicită prin lege.

Angajamentul nostru

Divulgarea neautorizată a informațiilor confidențiale reprezintă o abatere disciplinară gravă și poate atrage răspunderea integrală pentru orice prejudiciu material sau de imagine cauzat companiei.

Angajaților IMPACT le este interzis să dezvăluie informații la care au avut acces în baza raporturilor de muncă, dacă această divulgare poate aduce avantaje necuvenite sau poate prejudicia imaginea, drepturile sau interesele IMPACT, ale partenerilor săi de afaceri, ale reprezentanților legali ori ale altor angajați.

Informațiile confidențiale dobândite în contextul unui contract de muncă nu pot fi divulgate, direct sau indirect, în interes personal. Obligația de păstrare a confidențialității rămâne valabilă și după încetarea raporturilor contractuale cu IMPACT.

Relațiile cu mass-media sunt gestionate exclusiv de persoanele desemnate în acest sens de către reprezentanții legali ai IMPACT. Angajații care participă la evenimente publice sau dezbateri în numele companiei trebuie să respecte strict limitele mandatului oferit.

În lipsa unei desemnări oficiale, opiniile exprimate de angajați în spațiul public nu reflectă poziția oficială a IMPACT.

Faceți ceea ce trebuie! ...VORBIȚI!

- Tratați informațiile confidențiale ale companiei cu aceeași atenție ca pe cele ale partenerilor noștri de afaceri.
- Încheiați acorduri de confidențialitate înainte de a partaja informații sensibile cu clienții sau furnizorii.
- Dacă aveți orice îndoială cu privire la dreptul de acces al unei persoane la informații confidențiale, consultați-vă mai întâi cu superiorul dvs. direct.
- Procedați cu atenție specială atunci când furnizați informații confidențiale terţilor care acționează în numele nostru.
- Orice informație furnizată trebuie utilizată exclusiv în vederea urmăririi unor interese comerciale legitime şi nu trebuie furnizată niciodată cu intenția de a fi transmisă terților sau concurenței.
- În cazul în care considerați că aţi primit din greșeală acces la informații confidențiale ale IMPACT, trebuie să ne înștiințați imediat şi să vă abțineți de la distribuirea acestor informații.
- Nu trebuie să transmiteți niciunei persoane din cadrul IMPACT informații cu privire la orice altă persoană, companie sau altă organizație, dacă aveți o obligație contractuală sau legală de a nu dezvălui astfel de informații.
- Păstrați confidențialitatea inclusiv după încetarea raportului de muncă sau colaborare cu IMPACT

5.2.6 Interese legitime de afaceri

Promovarea și protejarea intereselor legitime ale companiei este esențială pentru succesul nostru comercial durabil.

Angajamentul nostru

Ne angajăm să apărăm și să susținem interesele comerciale legitime ale IMPACT, acționând profesionist, etic și responsabil în fiecare interacțiune de afaceri. Contribuim activ la construirea unui mediu de business solid, guvernat de reguli corecte și principii transparente.

Faceți ceea ce trebuie! ...VORBIȚI!

- Reprezentați cu loialitate interesele IMPACT în toate relațiile profesionale.
- Acționați cu integritate în fața provocărilor comerciale și juridice.
- Sprijiniți un climat de afaceri etic, bazat pe regulile și standardele de conduită.

5.2.7 Reputația companiei IMPACT

Reputația este capitalul nostru de încredere — rezultatul direct al fiecărei acțiuni, decizii și interacțiuni. Ea reflectă cine suntem ca organizație și definește modul în care ne recunosc clienții, partenerii și societatea.

Angajamentul nostru

Ne angajăm să protejăm reputația IMPACT prin integritate, responsabilitate și respect constant față de valorile companiei. Reputația nu este un privilegiu — este o construcție zilnică, la care contribuim fiecare dintre noi.

Faceți ceea ce trebuie! ...VORBIȚI!

- Acționați cu etică și profesionalism în toate situațiile, chiar și când presiunea este mare.
- Respectați valorile IMPACT în orice context profesional, online sau offline.
- Gândiți-vă la impactul fiecărei acțiuni asupra imaginii companiei și evitați orice comportament care i-ar putea afecta credibilitatea.

5.2.8 Proprietate intelectuală și secrete profesionale

Proprietatea intelectuală și secretele profesionale sunt active esențiale ale IMPACT și trebuie protejate cu aceeași răspundere ca orice alt bun fizic al companiei.

Angajamentul nostru

Respectăm și protejăm proprietatea intelectuală și secretele profesionale ale IMPACT, precum și drepturile de proprietate intelectuală ale partenerilor noștri, considerându-le informații confidențiale și tratându-le ca atare.

Tot ceea ce angajații creează, dezvoltă sau descoperă în timpul activității la IMPACT, în legătură cu afacerea companiei, aparține exclusiv companiei și trebuie declarat și atribuit acesteia.

Este interzisă utilizarea oricărei forme de proprietate intelectuală IMPACT în scop personal sau în mod neautorizat. La fel, este interzisă folosirea sau divulgarea informațiilor protejate ale terților fără consimțământul explicit al acestora.

Faceți ceea ce trebuie! ...VORBIȚI!

- Nu folosiți proprietatea intelectuală a companiei decât în interesul acesteia și cu autorizația corespunzătoare.
- Respectați acordurile de confidențialitate și nu divulgați secrete profesionale în afara companiei.
- Nu utilizați și nu încurajați utilizarea de informații privind proprietatea intelectuală și secrete profesionale aparținând altor companii (ex: foști angajatori, competitori).
- La încetarea contractului de muncă, returnați toate materialele, informațiile confidențiale, secretele profesionale şi orice altă proprietate IMPACT aflate în posesia dvs.
- Păstrați confidențialitatea informațiilor și după plecarea din companie — fără excepție, fără termen. Nu vă este permis să le folosiţi în niciun scop, inclusiv în orice viitoare afacere proprie, nou serviciu sau alt scop comercial sau necomercial.

5.2.9 Cooperarea cu autoritățile

Autoritățile stabilesc regulile care guvernează mediul economic și de afaceri în care și IMPACT își desfășoară activitatea. Cooperarea responsabilă cu acestea este parte esențială din conduita noastră profesională.

Angajamentul nostru

IMPACT respectă legea și colaborează deschis și corect cu autoritățile, în toate situațiile. Ne asigurăm că răspundem prompt și responsabil la solicitările oficiale, investigații sau controale, prin proceduri clare, conforme și bine documentate.

Faceți ceea ce trebuie! ...VORBIȚI!

- Oferiți informații corecte, complete și în termen atunci când sunteți solicitați de autorități.
- Redirecționați orice cerere oficială către departamentele sau persoanele desemnate să gestioneze astfel de relații.
- Nu ascundeți, nu falsificați și nu distrugeți informații relevante pentru o investigație sau solicitare oficială.

5.2.10 Activități politice

IMPACT este o companie independentă din punct de vedere politic și nu se implică în susținerea partidelor, candidaților sau formelor de influență politică.

Angajamentul nostru

Nu oferim sprijin politic, direct sau indirect. IMPACT nu susține financiar, logistic sau prin alte forme partide, candidați sau autorități publice, indiferent de context. Această interdicție se aplică și contribuțiilor realizate prin intermediul terților — precum consultanți, furnizori, clienți sau alți parteneri de afaceri.

Faceți ceea ce trebuie! ...VORBIȚI!

- Nu utilizați resursele IMPACT (timp, fonduri, echipamente) în scopuri politice.
- Nu faceți donații sau sponsorizări politice în numele companiei, direct sau prin intermediari.
- Separați convingerile personale de rolul profesional

5.2.11Respectarea legislației și a Constituției

IMPACT își desfășoară activitatea cu respectarea strictă a Constituției României, a legislației naționale și a tuturor actelor normative aplicabile — inclusiv legi, hotărâri, ordonanțe, ordine, directive și reglementări sectoriale — în funcție de domeniul de activitate al societății, asumându-și angajamentul ferm de conformare la dreptul intern, inclusiv la prevederile dreptului european preluate în legislația națională.

Angajamentul nostru

Toți angajații IMPACT au responsabilitatea de a cunoaște și aplica corect normele legale relevante pentru activitatea desfășurată. Acționăm cu profesionalism și integritate pentru a asigura conformitatea permanentă cu cerințele legislative și cu principiile de etică profesională.

Faceți ceea ce trebuie! ...VORBIȚI!

- Respectați Constituția și toate reglementările legale aplicabile în domeniul nostru de activitate.
- Înțelegeți și aplicați legea în funcție de atribuțiile și responsabilitățile pe care le aveți.
- Contribuiți activ la menținerea unui climat de legalitate, corectitudine și conformitate în cadrul companiei.

5.2.12 Combaterea spălării banilor și finanțarea terorismului

Spălarea banilor înseamnă introducerea în circuitul economic legal a unor fonduri sau bunuri provenite, direct sau indirect, din activități infracționale, cu scopul de a le ascunde originea reală. Finanțarea terorismului constă în oferirea de bani sau alte resurse materiale pentru susținerea unor acte teroriste sau a grupărilor care le planifică ori le comit.

Spălarea banilor și finanțarea terorismului pun în pericol integritatea economică, siguranța publică și reputația companiei. IMPACT nu tolerează implicarea, directă sau indirectă, în astfel de activități.

În acest sens, IMPACT are desemnată o persoană responsabilă cu prevenirea și combaterea spălării banilor (AML) și dispune de proceduri interne specifice, asumate de către Consiliul de Administrație, care descriu, dezvoltă și explică în detaliu obligațiile și responsabilitățile companiei în această materie. Toți angajații au obligația de a analiza, înțelege și respecta aceste proceduri, contribuind activ la prevenirea riscurilor asociate spălării banilor și finanțării terorismului.

Angajamentul nostru

Ne angajăm să prevenim orice formă de implicare în spălarea banilor sau finanțarea terorismului. Lucrăm exclusiv cu parteneri care operează legal și folosim doar mijloace de plată reglementate, trasabile și transparente.

Suntem vigilenți în relațiile comerciale și monitorizăm orice comportament sau tranzacție suspectă.

Faceți ceea ce trebuie! ...VORBIȚI!

- Nu acceptați plăți în numerar sau din surse îndoielnice, fără justificare clară.
- Raportați imediat orice tranzacție sau comportament suspect către persoana responsabilă cu prevenirea și combaterea spălării banilor.
- Colaborați doar cu parteneri care pot demonstra proveniența legală a fondurilor și respectarea legislației aplicabile.



6. Angajamentul nostru față de clienți

6.1 Bune practici de calitate în construcție

Bunele practici în construcție înseamnă execuție corectă, materiale conforme, echipe calificate și respect pentru reguli, calitate și siguranță.

Clienții noștri — inclusiv familiile noastre — se bazează pe noi să le oferim locuințe sigure, durabile și construite corect. De la fundație până la recepție, fiecare etapă contează. Respectăm legislația în vigoare privind construcțiile, urbanismul, eficiența energetică și siguranța clădirilor, în toate proiectele noastre.

Angajații IMPACT sunt instruiți și evaluați în funcție de rolul lor în diferite proiecte. Echipe dedicate răspund pentru aplicarea riguroasă a procedurilor de control al calității.

Angajamentul nostru

La IMPACT, construim durabil și responsabil. Nu acceptăm abateri de la standardele tehnice, nu lucrăm cu materiale de calitate îndoielnică, nu acceptăm execuții greșite. Respectăm fiecare detaliu din etapa de proiectare până la predare.

Faceți ceea ce trebuie! ...VORBIȚI!

- Dacă observați abateri de la standarde, execuții defectuoase, materiale neconforme sau riscuri pentru clienți ori viitori locatari, VORBIȚI! Informați imediat superiorul sau folosiți canalele oficiale descrise în acest Cod.

6.2 Practici comerciale oneste

IMPACT se angajează deplin la interacțiuni și tranzacții oneste, transparente şi corecte cu toţi clienții noștri.

Angajamentul nostru

Nu ne vom implica în publicitate sau practici de marketing înșelătoare. Publicitatea şi materialele de marketing se vor conforma legilor aplicabile.

Ne bazăm pe fapte solide și documentație, când facem afirmații despre produsele noastre despre cele ale concurenților.

Nu facem publicitatea falsă sau înșelătoare.

Ne angajăm să concurăm cinstit pe baza calității şi prețului.

Faceți ceea ce trebuie! ...VORBIȚI!

- Comunicați cu acuratețe datele despre proiecte, termene, specificații și prețuri.
- Nu faceți afirmații înșelătoare despre proiectele IMPACT sau ale competitorilor.
- Dacă aveți dubii privind corectitudinea unui mesaj comercial sau a unei practici de vânzare, adresați-vă imediat superiorului sau departamentului de Resurse Umane.

7. Angajamentul nostru față de angajați

7.1 Sănătate și siguranță la locul de muncă



Sănătatea și securitatea în muncă sunt extrem de importante pentru noi. În domeniul nostru, acest principiu este esențial, atât în birouri, cât și pe teren – în șantiere, clădiri în construcție sau proprietăți în administrare.

Angajamentul nostru

Creăm un mediu sigur în care angajații, partenerii și vizitatorii pot desfășura activități fără riscuri pentru sănătate sau integritate fizică.

Susținem sănătatea și minimizăm riscurile privind securitatea la locul de muncă

Ne instruim Colegii conform celor mai ridicate standarde de siguranță și le evaluăm permanent nevoile de instruire în domeniu

Faceți ceea ce trebuie! ...VORBIȚI!

- Respectați cu strictețe toate dispozițiile legale, regulamentele și procedurile privind protecția muncii,
- Raportați situațiile periculoase sau potențial periculoase și orice incident de muncă, indiferent de gravitatea acestuia
- VORBIȚI! imediat cu responsabilul de securitatea muncii sau cu superior ierarhic, dacă observați sau dacă vi se cere o conduită care încalcă normele de protecție a muncii sau care poate, în vreun fel, crea un pericol

7.2 Comportamente profesionale

Comportamentul profesional bazat pe etică și respect trebuie să fie prezent în toate interacțiunile noastre – cu colegii, partenerii de afaceri, clienții, consumatorii, dar și în folosirea resurselor puse la dispoziție de companie.

Angajamentul nostru

Ne angajăm să muncim onest, cu respect față de ceilalți, toleranță și etică în toate acțiunile pe care le întreprindem.

Ne obligăm să păstrăm o conduită profesională care să reflecte respectul față de demnitatea, reputația și onoarea tuturor persoanelor cu care interacționăm în cadrul atribuțiilor noastre.

Orice formă de abatere de la normele de conduită – cum ar fi frauda, comportamentul inadecvat sau încălcarea standardelor etice – va fi tratată cu maximă seriozitate și sancționată corespunzător, putând include concedierea și, dacă este cazul, acțiuni civile sau penale.

În plus, ne exprimăm angajamentul de a susține libertatea de opinie, menținând în același timp o atitudine conciliantă și deschisă, evitând escaladarea conflictelor și promovând un climat de dialog constructiv.

Faceți ceea ce trebuie! ...VORBIȚI!

- Adoptați un comportament etic
- Accesul în sediile companiei cu arme de foc, obiecte periculoase sau materiale explozive este strict interzis, cu excepția situațiilor prevăzute de lege și autorizate expres de companie.
- Fiți un exemplu de conduită responsabilă, indiferent de circumstanțe.

7.3 Diversitate, incluziune, angajare nediscriminatorie și respect

Diversitatea este un element important al echipelor de succes, iar noi, la IMPACT, o prețuim. Pentru a avea mai mult succes împreună, fiecare persoană contribuie cu propriile abilități. Acest lucru este posibil doar dacă ne tratăm cu respect unii pe alții, și de afaceri.

Angajamentul nostru

Ne respectăm angajații, indiferent de mediile din care provin și de stilurile lor de viață diferite.

Acționăm fără a aduce atingere drepturilor omului și libertăților individuale, cu respectarea acestora.

Angajarea și/sau promovarea în muncă se fac/ face pe baza competențelor și a calificării fiecărei persoane, pe merit și pe integritate.

Nu permitem și nu tolerăm discriminarea sub nicio formă.

Faceți ceea ce trebuie! ...VORBIȚI!

- Creați un mediu de lucru divers și nu permiteți nicio discriminare bazată pe naționalitate, sex, vârstă, etnie, religie, orientare sexuală sau dizabilitate, convingeri personale, statut de veteran sau orice alt criteriu protejat de lege.
- Respectați salariul minim legal și îndepliniți cerințele legislației muncii în vigoare la nivel național.
- Dacă vă simțiți discriminați sau observați că vreun coleg sau partener a trecut sau trece printr-o astfel de situație, VORBIȚI!
- Dacă aveți întrebări legate de politica noastră de toleranță și nediscriminare, VORBIȚI! .

7.4 Progresul și dezvoltarea personală

O organizație se dezvoltă numai când investește în oamenii săi.

Angajamentul nostru

Ne asumăm responsabilitatea de a crea un mediu în care fiecare angajat are acces la oportunități de învățare, perfecționare și avansare profesională.

Încurajăm inițiativa, susținem formarea continuă și recunoaștem performanța. Investim în potențialul angajaților, în instruiri tehnice, dezvoltare de competențe, programe de mentorat sau promovări interne.

Faceți ceea ce trebuie! ...VORBIȚI!

- Susțineți progresul profesional al tuturor colegilor
- Asigurați șanse egale de învățare și evoluție pentru toți angajații, indiferent de rol, vârstă, sex, apartenență etnică, convingeri sau statut.
- Respectați dreptul fiecărei persoane de a-și construi o carieră și de a contribui activ la succesul echipei.

• Dacă aveți întrebări despre modul în care susținem dezvoltarea profesională echitabilă, VORBIȚI!



7.5 Hărțuire

IMPACT nu tolerează abuzurile, amenințările, intimidarea sau hărțuirea fizică, morală, verbală sau sexuală.

Pentru ca IMPACT să fie un loc fără hărțuire, trebuie să evităm următoarele comportamente:

• Atingerea inadecvată sau jignitoare ori blocarea intenționată a mișcării unei persoane.

• Avansuri sexuale sau solicitarea de favoruri sexuale.

• Conduita inadecvată a angajaților IMPACT (verbală, fizică sau vizuală) a persoanei însăși manifestată prin diferite alte mijloace (de ex. e-mail) cu privire la rasa, culoarea pielii, sexul, preferința sexuală, naționalitatea, religia, vârsta, invaliditatea fizică sau mentală, informațiile genetice, statutul de veteran sau un alt statut protejat legal

• Intimidarea, limbajul insultător, comportamentul violent, agresiunea fizică sau comentariile denigratoare.

• Insulte sau glume rasiale, etnice, religioase sau sexuale

• Expunerea de postere, cărți poștale, calendare, caricaturi, graffiti sau desene derogatorii sau jignitoare.

• Orice alte acțiuni care lezează drepturile sau demnitatea vreunui angajat, care întrerup fără justificare sau sunt contrarea performanței în muncă a unui alt angajat.

Angajamentul nostru

Aplicăm o politică de toleranţă zero pentru hărţuirea pe criteriul de sex şi hărţuirea morală la locul de muncă.

Conducerea IMPACT asigură un mediu sigur pentru toţi angajaţii, în care toate reclamaţiile de hărţuire pe criteriul de sex şi hărţuire morală la locul de muncă vor fi tratate cu seriozitate, promptitudine şi în condiţii de confidenţialitate.

Tratăm cu seriozitate şi promptitudine toate incidentele,

Investigăm orice acuzaţie de hărţuire. În tot procesul de investigare a plângerilor, toate persoanele implicate vor fi ascultate şi tratate cu respect şi consideraţie, asigurându-se protecţia datelor de identitate în vederea protejării angajaţilor.

Sancționăm disciplinar orice persoană despre care s-a dovedit că a hărţuit o altă persoană, aceasta putând duce inclusiv până la concedierea de la locul de muncă.

Faceți ceea ce trebuie! ...VORBIȚI!

• Evitați conduita inadecvată – fie verbală, fizică sau vizuală, comisă în persoană sau prin alte mijloace (de ex. e-mail) cu privire la rasa, culoarea pielii, sexul, preferința sexuală, naționalitatea, religia,

• vârsta, invaliditatea fizică sau mentală, informațiile genetice, statutul de veteran sau un alt statut protejat legal – a vreunui angajat.

• Nu tolerați Insulte sau glume rasiale, etnice, religioase sau sexuale.

• Nu expuneți imagini, postere, cărți poștale, calendare, caricaturi, graffiti sau desene derogatorii sau jignitoare.

• Evitați intimidarea, limbajul insultător, comportamentul violent, agresiunea fizică sau comentariile denigratoare.

• NU practicați atingerea inadecvată sau jignitoare ori blocarea intenționată a mișcării unei persoane.

• Este total interzis să faceți avansuri sexuale sau să solicitați favoruri sexuale.

• Evitați orice alte acțiuni care lezează drepturile sau demnitatea vreunui angajat, care întrerup fără justificare sau contravin cu performanța în muncă a unui angajat.

• Dacă observați sau treceți printr-o situație de hărțuire, VORBIȚI! Adresați-vă superiorului direct, sau folosiți canalele de comunicare descrise în acest Cod



7.6 Consumul de substanțe nocive, droguri și alcool

Utilizarea alcoolului afectează starea de sănătate, dar și calitatea muncii.

Angajamentul nostru

Nu tolerăm ca cineva să se afle sub influența alcoolului, a drogurilor sau a altor substanțelor interzise la locul de muncă sau pe durata îndeplinirii atribuțiilor de serviciu

Tratăm cu maximă seriozitate orice utilizare, vânzare sau distribuire de substanțe ilegale

Faceți ceea ce trebuie! ...VORBIȚI!

• Evitați consumul de alcool sau droguri înainte sau în timpul programului de lucru, indiferent dacă sunteți în birou, pe teren sau la un eveniment organizat de companie. au capacitatea de reacție

• Nu lucrați sub influența substanțelor interzise sau alcoolului.

• Nu aduceți, distribuiți sau promovați substanțe interzise în cadrul companiei sau în spațiile acesteia

• Dacă observați comportamente suspecte sau potențial periculoase legate de consum, anunțați imediat superiorul sau departamentul responsabil

• Căutați sprijin dacă vă confruntați cu dificultăți legate de dependență – compania încurajează recuperarea și oferă confidențialitate



7.7 Ținuta la locul de muncă și vestimentația în afaceri

IMPACT recunoaște că stilurile vestimentare reprezintă o expresie a gustului personal și că acestea evoluează constant, considerând în același timp că o imagine profesionistă a angajaților săi reflectă valorile companiei și principiile industriei în care aceasta operează.

Angajamentul nostru

La IMPACT, ne angajăm să menținem un mediu de lucru respectuos, profesionist și sigur. În acest sens, așteptăm ca fiecare angajat să manifeste decență și responsabilitate în alegerea vestimentației, fiind evitate orice forme de excentricitate în privința aspectului exterior.

Angajații care lucrează în spațiile de construcție sunt obligați să poarte echipamentele și/sau vestimentația corespunzătoare furnizate de companie, adaptate poziției ocupate.

Totodată, indiferent de stilul vestimentar adoptat, menținerea unor standarde ridicate de igienă care să includă și spălarea frecventă pe mâini, este esențială pentru combaterea îmbolnăvirilor.

Faceți ceea ce trebuie! ...VORBIȚI!

Alegeți o ținută care transmite respect față de colegi și companie. Dacă aveți dubii, optați pentru un cod vestimentar neutru și decent.

Respectați cerințele specifice ale locului de muncă și purtați echipamentul impus acolo unde este necesar.



7.8 Drepturile omului

IMPACT respectă drepturile omului și libertățile fundamentale proclamate la nivel internațional, de către Organizația Națiunilor Unite și Convenția Europeană pentru apărarea drepturilor omului și principiile referitoare la drepturile fundamentale, stabilite în Declarația privind Principiile și Drepturile Fundamentale la Locul de Muncă, adoptate de Organizația Internațională a Muncii.

Angajamentul nostru

Nu tolerăm abuzurile asupra drepturilor omului, inclusiv folosirea muncii copiilor, munca forţată sau obligatorie în operaţiunile noastre sau în cele ale partenerilor noştri.

Prevenim orice situații încălcare a drepturilor omului

Colaborăm doar cu furnizori și parteneri care respectă standarde similare de drepturi ale omului

Faceți ceea ce trebuie! ...VORBIȚI!

- Denunțăm orice practică care contravine drepturilor fundamentale, fie că vine din interiorul organizației sau din partea colaboratorilor externi.
- Respectați în orice moment demnitatea, libertățile și drepturile fundamentale ale fiecărei persoane, indiferent de rol, statut sau context.
- Nu tolerați discriminarea, hărțuirea, munca forțată, exploatarea copiilor sau orice altă practică ce încalcă drepturile omului – nici în companie, nici în cadrul partenerilor sau furnizorilor.
- Refuzați să lucrați cu entități care au practici cunoscute de încălcare a drepturilor omului.
- Dacă observați sau suspectați abateri legate de drepturile omului, VORBIȚI! imediat – raportați-le prin canalele oficiale.
- Promovați un mediu de lucru incluziv, sigur și respectuos pentru toți colegii, indiferent de originea, genul, religia, orientarea sau convingerile acestora.

7.9 Munca forțată sau obligatorie. Munca minorilor

Respectarea drepturilor omului, inclusiv ale minorilor, este o condiție esențială pentru desfășurarea responsabilă a activităților IMPACT.

Fiecare activitate a noastră implică oameni – și fiecare om trebuie tratat cu demnitate. Suntem datori să prevenim activ astfel de situații, atât în cadrul organizației noastre, cât și în relațiile cu partenerii de afaceri. Nu utilizăm și nu tolerăm nicio formă de muncă forțată sau obligatorie. Respingem ferm munca copiilor, sclavia modernă și orice formă de trafic de ființe umane.

Angajamentul nostru

Respectăm, protejăm și promovăm toate reglementările naționale și internaționale privind drepturile omului și drepturile copilului.

Interzicem orice activitate prin care s-ar putea periclita educația, sănătatea, dezvoltarea fizică, intelectuală, morală sau socială a copiilor.

Aplicăm în toate cazurile vârsta minimă legală pentru angajare. Dacă vârsta nu este specificată sau este sub 16 ani, va fi luată în considerare vârsta minimă, cu excepția vacanțelor școlare, a programelor de educație sau de stagiu și a muncii autorizate de legea aplicabilă.

Extindem aceste cerințe și asupra partenerilor noștri de afaceri, care trebuie să adopte politici similare și să demonstreze trasabilitate și conformitate pe întregul lanț de aprovizionare.

Faceți ceea ce trebuie! ...VORBIȚI!

- Refuzați orice formă de muncă forțată, obligatorie sau impusă prin constrângere, indiferent de context.
- Nu acceptați, în nicio circumstanță, angajarea de minori sub vârsta legală sau implicarea acestora în activități periculoase sau nepotrivite.
- Asigurați-vă că toți partenerii, furnizorii și subcontractorii respectă aceleași standarde privind munca decentă și legală.
- Nu închideți ochii la abuzuri – dacă observați sau suspectați o situație care implică muncă forțată sau exploatarea minorilor, VORBIȚI! imediat prin canalele oficiale.
- Promovați un mediu de lucru în care drepturile angajaților sunt respectate, iar demnitatea umană este protejată în mod activ.



8. Angajamentul nostru de administrare responsabilă

8.1 Mediul înconjurător

În domeniul imobiliar, impactul asupra mediului poate fi semnificativ — de la consumul de resurse în construcții, până la gestionarea deșeurilor, eficiența energetică a clădirilor și utilizarea terenurilor. Responsabilitatea noastră este să dezvoltăm spații care respectă echilibrul natural al mediului înconjurător.

Angajamentul nostru

IMPACT se angajează să respecte toate legile și reglementările de mediu aplicabile în fiecare proiect imobiliar, indiferent de localitatea în care activează.

Obiectivul nostru este să respectăm 100% toate cerințele în domeniu. În plus, promovăm proiectele sustenabile, construcțiile verzi, eficiența energetică și soluțiile care reduc amprenta de carbon a portofoliului nostru imobiliar.

Respectăm regulamentele stricte privind protecția aerului și apei, gestionarea substanțelor periculoase, reciclarea materialelor și planificarea responsabilă a dezvoltărilor imobiliare.

Respectăm standardele internaționale, precum certificarea BREEAM care oferă un cadru clar pentru evaluarea sustenabilității clădirilor.

Faceți ceea ce trebuie! ...VORBIȚI!

- Asigurați-vă că toate proiectele respectă standardele de mediu locale și internaționale.
- Alegeți materiale de construcție sustenabile și soluții eficiente energetic ori de câte ori este posibil.
- Colaborați cu parteneri care împărtășesc angajamentul nostru pentru protejarea mediului.
- Evitați risipa de resurse și gestionați deșeurile din șantiere în mod responsabil.
- Raportați imediat orice activitate care poate avea un impact negativ asupra mediului.
- Alegeți soluții tehnice și materiale care contribuie la eficiența energetică, calitatea mediului interior și reducerea emisiilor.
- Lucrați cu furnizori și consultanți care au experiență în dezvoltarea sustenabilă.
- Asigurați-vă că procesele de construcție și întreținere sunt conforme cu reglementările și bunele practici de mediu.
- Raportați orice practici care pot compromite angajamentul nostru pentru sustenabilitate.

8.2 Respectarea legislației privind concurența

Respectarea legislației în vigoare privind concurența, inclusiv a legilor competiției și a reglementărilor antitrust, este esențială pentru promovarea unei concurențe loiale și transparente în toate activitățile desfășurate

Angajamentul nostru

IMPACT se angajează să respecte legile aplicabile în domeniu.

Faceți ceea ce trebuie! ...VORBIȚI!

- Denunțați orice Încălcări ale regulilor competiției
- Nu discutați cu competitorii calcularea prețului, discounturile, condițiile de promovare a produselor și cele de vânzare
- Arătați oricând e posibil, competitorilor că IMPACT se supune legilor competiției. În situații de dubii legate de acceptabilitatea unui contract sau când abordăm probleme de competiție, trebuie să solicitați opinia departamentului de audit, înainte de a se lua măsuri.
- Transmiteți informații comerciale confidențiale doar pe principiul „nevoii de a cunoaște” și doar persoanelor autorizate.
- Nu solicitați și nu acceptați informații confidențiale de la concurenți, nici direct, nici prin intermediari.
- Dacă sunteți implicat într-o discuție care poate duce la o încălcare a legii concurenței, opriți conversația imediat, explicați clar motivul și raportați incidentul echipei juridice sau de conformitate.

8.3 Concurență loială și legea antitrust

Concurența liberă și corectă este fundamentul unei piețe sănătoase și dinamice. Legislația privind concurența, denumită și legislație antitrust – are rolul de a preveni practicile anticoncurențiale și de a proteja consumatorii, competitorii și economia în ansamblu.

Angajamentul nostru

Respectăm cu strictețe legislația antitrust și reglementările concurenței aplicabile în fiecare jurisdicție în care operăm și să evităm orice comportament care ar putea fi perceput drept încălcare;

acționăm cu integritate și responsabilitate în relația cu concurenții, promovând o competiție corectă și echitabilă;

NU stabilim înțelegeri nepermise cu concurenți, furnizori sau clienți care ar putea restrânge concurența sau afecta libera funcționare a pieței

Nu permitem sub nicio formă comportamente care contravin acestor norme, întrucât abaterile pot avea urmări severe, inclusiv sancțiuni legale și răspundere penală personală pentru angajații implicați

Ne angajăm să evităm orice formă de exploatare abuzivă a unei poziții dominante pe piață, atunci când dețin o astfel de influență și să oferim formare adecvată și continuă angajaților care, prin rolul lor profesional, se confruntă cu riscuri specifice în domeniul concurenței și pot beneficia de o înțelegere aprofundată a acestor reguli.

Faceți ceea ce trebuie! ...VORBIȚI!

- Asigurați-vă că angajații care, prin responsabilitățile lor, pot fi expuși riscurilor de concurență, beneficiază de o pregătire temeinică în acest domeniu.
- Evitați orice comportament care ar putea încălca, sau chiar părea că încalcă, legislația privind concurența și normele antitrust aplicabile în țările în care compania operează.
- Nu recurgeți la acorduri care limitează concurența cu alți jucători de pe piață – fie ei concurenți, clienți sau furnizori.
- Exercitați-vă activitatea într-un mod onest și cu integritate în relațiile de piață.
- Nu folosiți o poziție dominantă în mod abuziv, în cazul în care compania se află într-o astfel de poziție.
- Refuzați și sancționați orice comportament contrar acestor principii – astfel de încălcări pot aduce consecințe grave pentru companie și pot atrage inclusiv răspundere penală pentru angajații implicați.

9. Angajamentul nostru pentru integritate

9.1 Integritate și corectitudine în afaceri

Integritatea este fundamentul încrederii și al reputației noastre. Acționând corect, consolidăm relațiile cu partenerii, clienții și colegii, și contribuim la succesul durabil al companiei.

Angajamentul nostru

IMPACT va desfășura activitatea de afaceri cu integritate, onestitate, transparență și responsabilitate. Ne angajăm să respectăm legile, regulamentele și standardele etice aplicabile, indiferent de circumstanțe sau presiuni comerciale.

Faceți ceea ce trebuie! ...VORBIȚI!

- Alegeți mereu să acționați corect, chiar și atunci când este dificil sau când nimeni nu vă urmărește.
- Fiți onești în comunicare, respectați promisiunile făcute și semnalați orice comportament neetic sau ilegal.

9.2 Conflictul de interese

Deciziile corecte se iau atunci când acționăm în interesul companiei, nu în interes personal. Un conflict de interese poate afecta obiectivitatea și încrederea în relațiile profesionale.

Iată câteva exemple de situații de conflict de

interese care trebuie evitate sau soluționate fără întârziere:

- Implicarea într-o activitate externă (job, colaborare, afacere) care vă afectează capacitatea de a vă îndeplini în mod eficient sarcinile în cadrul IMPACT
- Angajarea sau supervizarea unui membru al familiei ori a partenerului de viață, ceea ce ar putea afecta imparțialitatea profesională.
- Relații personale sau interese financiare cu furnizori, clienți sau concurenți, care pot influența obiectivitatea deciziilor luate în cadrul companiei.
- Folosirea resurselor companiei – cum ar fi timp, echipamente sau spații – pentru a susține sau promova inițiative politice.
- Luarea unei decizii de angajare influențată de relații politice personale, în scopul obținerii unui avantaj pentru companie.
- Mai jos regăsiți câteva exemple de posibile conflicte de interese care necesită o evaluare atentă. În astfel de cazuri, este important să identificați un mod de gestionare a situației, să solicitați aprobarea necesară și să înregistrați conflictul de interese corespunzător:
- Deținerea (de către dvs. sau un membru apropiat al familiei) a unui interes financiar semnificativ într-un client sau furnizor al companiei.
- Existența unei relații personale strânse cu un angajat al unui competitor sau furnizor, care ar putea influența deciziile profesionale.
- Calitatea de membru al Consiliului de Administrație sau Comitetului de Conducere al unei alte organizații sau companii, fie de către dvs., fie de către un membru apropiat al familiei.
- Ocuparea simultană a unui alt loc de muncă, care poate intra în conflict cu responsabilitățile sau timpul alocat companiei.
- Lucrul în același departament cu partenerul de viață sau cu un membru apropiat al familiei, fapt ce ar putea ridica probleme de imparțialitate sau de influență.

Angajamentul nostru

Ne angajăm să identificăm și să gestionăm cu responsabilitate orice situație care ar putea genera un conflict între interesele personale și obligațiile profesionale ale angajaților.

Toate deciziile noastre trebuie să fie luate în interesul companiei IMPACT, fără a fi influențate de relații personale, avantaje financiare sau alte interese externe.

Conflictele reale de interese trebuie evitate, iar cele potențiale trebuie raportate, evaluate și gestionate în mod transparent, conform procedurilor interne.

Promovăm o cultură a integrității, în care angajații sunt încurajați să vorbească deschis despre orice situație care ar putea ridica un risc de conflict de interese.

Faceți ceea ce trebuie! ...VORBIȚI!

- În cazul în care dumneavoastră sau un membru apropiat al familiei dețineți un interes financiar care ar putea fi influențat de deciziile sau acțiunile pe care le luați în calitate de angajat sau colaborator al companiei IMPACT, este esențial să VORBIȚI despre acest lucru și să declarați interesul respectiv.
- Dacă aveți în subordine un membru al familiei sau colaborați cu un membru al familiei care este furnizor sau client al companiei, poate apărea un conflict de interese sau, cel puțin, impresia unuia. Este important să VORBIȚI despre situație și să o declarați, pentru a putea fi analizată corespunzător.
- Este posibil ca, din motive personale, să aveți un alt loc de muncă în afara companiei IMPACT. Dacă acest angajament implică un concurent, un client sau un furnizor al companiei, poate genera un conflict de interese. De aceea, trebuie să VORBIȚI despre această activitate externă, pentru a preveni orice situație care ar putea afecta obiectivitatea sau loialitatea față de IMPACT.
- În orice caz de incertitudine, transparența este cheia. VORBIȚI și declarați potențialele conflicte – astfel protejați atât interesele companiei, cât și pe ale dumneavoastră.

9.3 Evidența contabilă și registre

Constituie infracţiune să vă sustrageţi obligaţiilor fiscale sau să facilitaţi acţiunile de evaziune fiscală ale altor persoane. IMPACT nu tolerează evaziunea fiscală şi facilitarea evaziunii fiscale.

Evaziunea fiscală presupune neplata intenţionată şi necinstită a taxelor şi impozitelor care sunt datorate în mod corect. Aceasta poate implica, spre exemplu, ascunderea de autorităţile fiscale a unor surse de venituri sau a unor active sau crearea de înregistrări false pentru ascunderea naturii reale a unor tranzacții.

IMPACT poate primi sancţiuni penale dacă nu împiedică facilitarea evaziunii fiscale de colegi şi terţi. Colegii şi terţii nu trebuie să faciliteze evaziunea fiscală în cursul sarcinilor derulate pentru IMPACT, indiferent dacă aceasta este comisă de clienți, furnizori, contractanți sau alții.

Angajamentul nostru

Respectăm cu rigurozitate toate prevederile legale și normele în vigoare privind contabilitatea și raportarea financiară.

Toate operațiunile contabile trebuie să fie întocmite corect, în mod transparent, fidel realității și în termenele stabilite, conform reglementărilor impuse de autoritățile române și de departamentul financiar al companiei.

Este strict interzisă includerea în registrele, rapoartele sau documentele IMPACT a oricăror informații false, distorsionate sau înșelătoare. De asemenea, nu este permisă solicitarea, aprobarea sau efectuarea de plăți cu scopul de a fi utilizate în alte moduri decât cele specificate în documentele justificative.

Auditorii și contabilii companiei trebuie să primească toate informațiile necesare, complete și corecte pentru desfășurarea activității lor.

IMPACT își respectă obligațiile fiscale, plătind taxele la timp și furnizând autorităților competente toate datele necesare pentru stabilirea corectă și promptă a sumelor datorate. Acolo unde legea permite optimizarea sarcinii fiscale, compania va analiza posibilitățile legale disponibile, cu sprijinul consultanților specializați.

Orice abatere de la aceste norme poate avea consecințe serioase, atât pentru companie, cât și pentru persoanele implicate.

Faceți ceea ce trebuie! ...VORBIȚI!

- Asigurați-vă că toate datele financiare pe care le înregistrați sau transmiteți sunt corecte, clare și complete.
- Nu falsificați, nu ascundeți și nu manipulați informații contabile sau financiare.
- Refuzați orice solicitare de a efectua plăți care nu sunt susținute de documente justificative clare și conforme.
- Colaborați deschis și onest cu auditorii, contabilitatea și departamentele de control intern.
- Respectați termenele legale pentru raportări și plăți, inclusiv cele fiscale.
- Când aveți dubii privind o înregistrare sau o tranzacție, cereți sfatul echipei financiare sau juridice.

Dacă observați nereguli sau posibile încălcări, VORBIȚI – semnalați-le imediat prin canalele oficiale.

9.4 Activități și cadouri de protocol

Cadourile și gesturile de protocol pot fi o parte normală a relațiilor de afaceri iar atunci când sunt oferite sau primite în mod ocazional și rezonabil, contribuie la dezvoltarea încrederii și a cooperării între parteneri.

Angajamentul nostru

Ne angajăm să oferim și să acceptăm doar acele cadouri și invitații care sunt modeste, justificate

din punct de vedere profesional și conforme cu legea și cu politicile interne ale companiei IMPACT Evităm orice acțiune care ar putea crea aparența unei influențe necorespunzătoare asupra deciziilor de afaceri.

IMPACT interzice ferm oferirea sau acceptarea de cadouri, invitații sau alte beneficii care pot fi considerate excesive, nepotrivite sau care ar putea sugera o influențare necorespunzătoare a deciziilor de afaceri. Este important să ne asigurăm că nu suntem influențați și că nu încercăm, la rândul nostru, să influențăm alții prin astfel de gesturi.

Un exemplu clar este interdicția de a oferi sau a primi cadouri ori ospitalitate în timpul procesului de ofertare sau pe durata negocierii unui contract.

IMPACT are o politică anticorupție clară, care stabilește regulile ce trebuie respectate de toți angajații, inclusiv obligația de a obține aprobări prealabile și de a înregistra orice cadou sau invitație primită sau oferită.

Atunci când sunt implicați funcționari publici, se aplică reguli suplimentare de aprobare.

Faceți ceea ce trebuie! ...VORBIȚI!

- Acceptați sau oferiți doar cadouri simbolice, care nu pot fi interpretate ca influențând o decizie profesională.
- Refuzați cadourile sau invitațiile excesive, de lux sau repetate, mai ales dacă vin din partea furnizorilor, clienților sau partenerilor de afaceri.
- Consultați politica IMPACT înainte de a face sau accepta un gest de protocol – dacă aveți dubii, VORBIȚI cu superiorul ierarhic.
- Asigurați-vă că orice cheltuială legată de protocol este înregistrată corect și justificată corespunzător.

9.5 Oferirea de cadouri și activități de protocol, funcționarilor oficiali guvernamentali

Angajamentul nostru

Relațiile cu funcționarii guvernamentali implică un nivel ridicat de responsabilitate și atenție.

Niciun angajat IMPACT nu are voie să ofere cadouri, mese, invitații sau alte forme de ospitalitate, unui funcționar public.

Astfel de acțiuni pot fi interpretate ca tentative de influențare sau mituire și sunt strict reglementate de legi anticorupție, de politicile interne ale IMPACT și acest Cod.

Orice interacțiune de acest tip trebuie să respecte cerințele prevăzute în politicile privind combaterea mitei și corupției, iar aprobările necesare trebuie obținute în prealabil, conform procedurilor interne.

Respectarea acestor reguli nu este doar o obligație legală, ci și o dovadă de integritate și profesionalism.

Faceți ceea ce trebuie! ...VORBIȚI!

- Nu oferiți niciodată cadouri, mese sau invitații unui funcționar public fără a obține în prealabil aprobarea scrisă din partea conducerii IMPACT.
- Fiți conștienți că inclusiv gesturile simbolice pot fi interpretate ca influențare necorespunzătoare în contextul relațiilor cu autoritățile.
- Respectați toate cerințele politicii anticorupție și consultați capitolele relevante înainte de a acționa.
- Dacă aveți îndoieli sau nu sunteți siguri că un gest este permis, VORBIȚI cu superiorul ierarhic sau cu departamentul de Resurse Umane!

9.6 Combaterea dării și primirii de mită și a corupției

Oferirea și primirea de mită și corupția sunt infracțiuni care subminează încrederea, afectează reputația și poate atrage consecințe legale severe. La IMPACT, avem toleranță zero față de mită și orice formă de corupție.

Darea sau luarea de mită este o formă de corupţie care implică oferirea sau primirea de către orice persoană a oricărui lucru de valoare (de obicei bani, un cadou, un împrumut, o recompensă sau o altă prestaţie), fie direct, fie indirect, ca stimulent pentru obţinerea unui avantaj necuvenit sau a unei influenţe contrare principiilor de deschidere şi de integritate.

Angajamentul nostru

Nu oferim, nu promitem, nu solicităm și nu acceptăm mită sau orice fel de stimulente nejustificate – nici direct, nici indirect, indiferent de circumstanțe sau de persoana implicată. Aceasta se aplică în toate interacțiunile noastre: cu parteneri de afaceri, autorități, clienți, furnizori sau alte părți interesate.

Acționăm în toate situațiile cu profesionalism, corectitudine și integritate, implementând măsuri clare pentru prevenirea și raportarea oricăror forme de mită sau corupție.

Respectăm toate legile și reglementările anticorupție din țările în care activăm și ne așteptăm ca toți angajații și partenerii noștri să facă același lucru.

Faceți ceea ce trebuie! ...VORBIȚI!

Nu oferiți și nu acceptați niciun tip de avantaj necuvenit, indiferent de valoare.

Fiți atenți la orice comportament care poate sugera o tentativă de mituire – chiar și gesturi aparent minore pot fi considerate corupție.

În orice situație suspectă sau ambiguă, VORBIȚI imediat cu superiorul direct sau cu Departamentul de resurse umane.

Nu ignorați riscurile – chiar și pasivitatea poate fi considerată complicitate.

Sprijiniți eforturile companiei de a preveni, identifica și combate practicile ilegale sau imorale.



10. Angajamentul nostru față de parteneri de afaceri și investitori

10.1 Lanțul de furnizori și aprovizionare

Încrederea clienților, partenerilor și investitorilor este esențială pentru succesul și continuitatea companiei noastre. Calitatea serviciilor și produselor oferite depinde de soliditatea și etica întregului lanț de aprovizionare.

Angajamentul nostru

IMPACT își alege partenerii de afaceri pe baza unor criterii obiective, care includ integritatea, competența și respectul față de standardele etice și legale. Colaborăm doar cu organizații care împărtășesc valorile noastre și care acționează cu responsabilitate față de oameni și mediu.

Ne așteptăm la transparență, încredere reciprocă și asumarea responsabilității în toate relațiile comerciale.

Respectarea drepturilor omului, combaterea muncii forțate și a exploatării copiilor, precum și respingerea oricărei forme de sclavie modernă sunt principii fundamentale, aplicabile nu doar în cadrul companiei noastre, ci și în rândul tuturor partenerilor din lanțul de aprovizionare.

Faceți ceea ce trebuie! ...VORBIȚI!

- Alegeți și evaluați partenerii de afaceri în mod obiectiv, pe baza unor criterii clare de etică, legalitate, performanță și sustenabilitate.
- Nu colaborați cu furnizori sau parteneri care nu respectă standardele IMPACT privind integritatea, drepturile omului și responsabilitatea socială.
- Semnalați orice comportament suspect sau orice indiciu că un partener de afaceri nu respectă principiile companiei.
- Asigurați-vă că toate interacțiunile cu investitorii se desfășoară în mod transparent, corect și responsabil.
- Promovați și susțineți, în toate relațiile de afaceri, valorile companiei privind respectul față de oameni, mediu și societate.

10.2 Fraudă

Frauda înseamnă inducerea în eroare a unei persoane sau a unei entități, cu scopul obținerii unui câștig personal sau profesional necuvenit. Este atât o faptă ilegală, cât și un act profund lipsit de etică.

Frauda poate lua multe forme – de la manipularea informațiilor financiare, falsificarea documentelor, deturnarea de fonduri, la prezentarea intenționat eronată a datelor sau obținerea unor beneficii prin înșelăciune.

Angajamentul nostru

IMPACT are toleranță zero față de orice formă de fraudă, indiferent dacă este comisă de angajați, parteneri, furnizori sau contractori. Ne angajăm să prevenim, detectăm și raportăm orice tentativă sau act de fraudă.

Ne dorim un mediu de lucru bazat pe încredere și transparență, iar pentru aceasta, fiecare dintre noi are responsabilitatea de a acționa corect și de a semnala orice suspiciune de fraudă.

Faceți ceea ce trebuie! ...VORBIȚI!

- Nu tolerați și nu participați la nicio acțiune care implică minciună, fals, manipulare sau abuz de încredere.
- Fiți atenți la semnele care ar putea indica o fraudă – discrepanțe în documente, justificări neclare, presiuni neobișnuite.
- Dacă suspectați că un angajat, colaborator, furnizor sau orice altă persoană a comis o fraudă legată de compania noastră, VORBIȚI imediat!
- Utilizați canalele oficiale de raportare prevăzute în Codul de Etică și acționați cu încredere, știind că sunteți protejat împotriva represaliilor.
- Susțineți o cultură a integrității și responsabilității – frauda afectează compania, colegii și încrederea partenerilor noștri.

10.3 Utilizarea abuzivă a informațiilor confidențiale

Informațiile confidențiale reprezintă un activ valoros, iar utilizarea sau divulgarea neautorizată a acestora poate avea consecințe legale și reputaționale grave. Integritatea presupune și protejarea acestor date.

Angajamentul nostru

Informațiile confidențiale includ orice date care nu sunt publice și care, dacă ar fi făcute cunoscute, ar putea influența deciziile de investiții sau prețul titlurilor de valoare ale unei companii. Exemple pot include detalii despre profituri anticipate, atribuirea unor contracte majore, fuziuni sau achiziții.

Angajații IMPACT nu au voie să tranzacționeze titluri de valoare ale unei companii pe baza unor informații confidențiale obținute în timpul activității lor și nici să furnizeze astfel de informații altor persoane. Această interdicție se aplică atât în cazul titlurilor IMPACT, cât și al celor emise de parteneri, furnizori sau alte entități cu care compania are relații de afaceri.

Faceți ceea ce trebuie! ...VORBIȚI!

- Nu transmiteți informații privilegiate altor persoane, indiferent că sunt colegi, membri ai familiei sau prieteni.
- Nu folosiți informații confidențiale pentru a cumpăra sau vinde acțiuni sau alte instrumente financiare.
- Evitați discuțiile despre date confidențiale în spații publice sau nesecurizate (inclusiv online).
- Dacă aveți dubii în legătură cu statutul unei informații sau cu ceea ce aveți voie să faceți, VORBIȚI cu superiorul direct sau cu departamentul de Resurse Umane.

10.4 Comunicare cu comunitatea de investitori

Comunicarea clară, corectă și responsabilă cu investitorii este esențială pentru construirea și menținerea încrederii în companie. Orice informație transmisă trebuie să reflecte realitatea și să respecte cerințele legale de transparență.

Departamentul de Relații cu Investitorii este responsabil de toate interacțiunile oficiale cu comunitatea de investitori – atât instituționali, cât și individuali – precum și cu analiștii financiari. Acest departament gestionează distribuirea informațiilor privind performanța financiară a companiei, inclusiv prin comunicate de presă, prezentări reglementare și alte declarații publice aprobate.

Angajamentul nostru

Toate întrebările sau solicitările de informații legate de activitatea investițională a companiei IMPACT trebuie adresate direct CEO-ului sau transmise prin intermediul Departamentului de Relații cu Investitorii.

Faceți ceea ce trebuie! ...VORBIȚI!

- Nu oferiți informații financiare sau sensibile despre companie în mod direct investitorilor, dacă nu aveți o atribuție oficială în acest sens.
- Redirecționați imediat toate solicitările privind performanța economică, strategia financiară sau perspectivele companiei către CEO sau echipa desemnată.
- Respectați întotdeauna principiile de confidențialitate, transparență și tratament egal al investitorilor
- Nu furnizați comentarii neautorizate sau opinii personale în numele companiei.
- Dacă nu sunteți sigur cum să procedați într-o interacțiune cu un investitor, vorbiți cu superiorul ierarhic sau cu departamentul de Relații cu Investitorii.

10.5 Comunicare cu mass-media

O comunicare consecventă și controlată cu mass-media este esențială pentru protejarea imaginii și credibilității companiei. Mesajele publice trebuie să fie clare, corecte și aliniate cu valorile și obiectivele IMPACT.



Angajamentul nostru

Pentru a asigura o comunicare unitară și profesionistă, toate relațiile cu mass-media – fie că este vorba despre presa tradițională, publicații online sau alte canale de știri – sunt gestionate exclusiv de către CEO sau de o persoană desemnată oficial în acest scop.

Niciun alt angajat nu este autorizat să facă declarații publice în numele companiei, cu excepția cazurilor în care a primit un mandat expres.

Faceți ceea ce trebuie! ...VORBIȚI!

- Nu răspundeți solicitărilor venite din partea jurnaliștilor sau reprezentanților mass-media. Direcționați-le imediat către CEO sau către persoana desemnată oficial.
- Nu oferiți opinii personale sau comentarii legate de activitatea companiei în spațiul public, inclusiv pe rețelele de socializare, în numele IMPACT.
- Respectați politica de comunicare a companiei și evitați orice declarație care ar putea afecta imaginea sau credibilitatea acesteia.
- Dacă aveți dubii cu privire la o solicitare media sau la un mesaj public, VORBIȚI cu superiorul ierarhic sau cu persoana responsabilă de comunicare externă de la departamentul de Marketing.

10.6 Comunicarea în social media

Platformele de social media, precum Facebook, LinkedIn, Instagram, X (Twitter) sau YouTube, oferă oportunități valoroase de interacțiune și colaborare. Utilizate responsabil, acestea pot contribui la întărirea relațiilor cu clienții, colegii și partenerii de afaceri, precum și la consolidarea reputației companiei.

Angajamentul nostru

Pentru a proteja imaginea și valorile companiei, angajații IMPACT nu pot utiliza rețelele sociale în scopuri comerciale în numele companiei decât dacă au fost expres autorizați. Reprezentarea companiei în social media trebuie să se facă doar cu respectarea regulamentelor interne.

Autorizațiile pentru comunicare oficială în social media se obțin exclusiv prin intermediul Departamentului Marketing Este esențial ca orice mesaj public legat de activitatea companiei să fie corect, clar și în linie cu direcția de comunicare stabilită la nivel instituțional.

Faceți ceea ce trebuie! ...VORBIȚI!

- Nu postați informații confidențiale, sensibile sau neverificate despre companie, clienți, proiecte sau parteneri.
- Nu răspundeți în numele companiei la întrebări din partea publicului, clienților sau presei pe rețelele sociale, decât dacă aveți autorizare oficială.
- Menționați clar că opiniile personale exprimate online nu reflectă poziția companiei, atunci când vorbiți despre subiecte care pot fi asociate cu activitatea IMPACT.
- Dacă sunteți activ pe social media, acționați cu profesionalism, respect și bun simț – ceea ce postați în spațiul public vă reflectă pe voi, dar poate afecta și imaginea companiei
- În caz de incertitudine privind postările sau interacțiunile online, vorbiți cu superiorul ierarhic sau cu Departamentul de Marketing

11. Angajamentul nostru față de comunitate

Responsabilitatea socială este parte integrantă a culturii noastre organizaționale. Credem că succesul unei companii se măsoară nu doar prin rezultate financiare, ci și prin impactul pozitiv asupra societății și mediului înconjurător.

11.1 Responsabilitate socială

Implicarea activă și responsabilă în comunitățile locale este una dintre valorile fundamentale ale IMPACT. Ne dedicăm sprijinirii bunăstării comunităților în care activăm – atât la nivel local, cât și internațional.

Prin proiecte sociale, educaționale, de sănătate, mediu și dezvoltare durabilă, ne propunem să contribuim la construirea unei societăți mai echitabile și mai reziliente.

Angajamentul nostru

Încurajăm parteneriatele autentice cu autorități locale, ONG-uri și alte părți interesate, promovând implicarea angajaților în inițiative cu impact pozitiv real.

Faceți ceea ce trebuie! ...VORBIȚI!

- Susțineți și implicați-vă în acțiuni care contribuie la binele comun, acolo unde aveți ocazia.
- Propuneți idei sau proiecte care pot

îmbunătăți viața comunității sau pot proteja mediul înconjurător.

- Respectați valorile companiei în toate inițiativele sociale în care sunteți implicați, direct sau indirect.
- Când reprezentați IMPACT în cadrul unui proiect comunitar, faceți-o cu integritate, respect și responsabilitate.
- Dacă aveți întrebări privind implicarea companiei în proiecte sociale, VORBIȚI cu superiorul ierarhic sau cu departamentul de.. Resurse Umane

11.2 Sponsorizări

Donațiile și sponsorizările pot contribui semnificativ la construirea unei reputații solide și la susținerea comunităților în care activăm. Când sunt gestionate corect, ele reflectă valorile și responsabilitatea socială a companiei.

Angajamentul nostru

IMPACT susține inițiative cu impact pozitiv în domenii precum educația, știința și cercetarea, cultura, sportul, cauzele umanitare și religioase, prin sponsorizări (bazate pe contracte cu contraprestație) și donații (acordate fără așteptarea unei recompense). Aceste contribuții pot fi oferite în bani sau în natură, exclusiv către organizații non-profit recunoscute sau către entități autorizate prin lege să primească astfel de fonduri.

Toate donațiile și sponsorizările trebuie să fie în conformitate cu legea și cu procedurile interne ale companiei. Fiecare caz în parte trebuie analizat, aprobat și documentat, pentru a garanta transparența, legalitatea și lipsa oricărui conflict de interese.

Faceți ceea ce trebuie! ...VORBIȚI!

- Nu inițiați sau aprobați sponsorizări ori donații în afara cadrului legal și fără aprobările interne necesare.
- Asigurați-vă că beneficiarul este verificat și eligibil conform politicii companiei.
- Documentați clar scopul contribuției, valoarea acesteia și confirmați primirea de către beneficiar.
- Evitați orice donație sau sponsorizare care ar putea afecta negativ imaginea sau integritatea companiei.
- Dacă aveți îndoieli în legătură cu o donație sau sponsorizare, VORBIȚI cu superiorul ierarhic sau cu departamentul xxxxx



12
Acționați!

12.1 Acționăm cu respect, transparență și onestitate în tot ceea ce faceți!

Respectarea legilor aplicabile și a normelor interne trebuie să fie o constantă în comportamentul nostru profesional. Noi, oamenii din IMPACT, avem datoria să ne asumăm responsabilitatea față de colegi, parteneri și societate.

Aşa cum am menţionat anterior, utilizăm termenul VORBIŢI! pentru a descrie dreptul şi responsabilitatea fiecărui angajat să informeze conducerea cu privire la orice comportament care nu satisface normele stabilite în acest Cod sau să pună o întrebare cu privire la aceste norme.

Sunt câteva modalităţi în care puteţi să VORBIŢI

- Vorbiţi cu superiorul dv. direct. sau cu directorul de Resurse Umane. În majoritatea cazurilor, aceasta este cea mai rapidă metodă de a vă rezolva problema. Dacă problema dvs. nu este rezolvată astfel sau dacă vă jenaţi să semnalaţi problema în felul acesta, trebuie să urmaţi una dintre următoarele etape ....a se stabili
- Vorbiţi cu un membru al Comisiei de etică și conduită. Puteţi contacta comisia la numărul. de telefon: **+40 212 307 570** sau trimiţând un mesaj e-mail la: **etica@impactsa.ro**

Vă încurajăm să VORBIȚI cu noi pentru că numai împreună ne putem atinge obiectivul de a crea, întreține și promova un mediu de afaceri etic. Orice sesizare va fi tratată cu maximă confidențialitate, orice angajat care alege să VORBEASCĂ va fi protejat împotriva represaliilor de orice fel. Nimănui nu i se permite să ia vreo măsură sau să treacă la represalii împotriva dumneavoastră pentru că ați ACȚIONAT privitor la o problemă



13
Încălcarea Codului de Etică și Conduită în Afaceri

Angajații IMPACT au responsabilitatea de a respecta cu bună-credință prevederile prezentului Cod de Etică și Conduită în Afaceri.

Cu toții avem un angajament comun de a acționa etic și în conformitate cu legislația aplicabilă și cu principiile stabilite în acest Cod. Orice abatere de la aceste standarde poate duce la sancțiuni disciplinare, inclusiv – în cazuri grave – la încetarea raportului de muncă.

Codul se aplică tuturor departamentelor și serviciilor din cadrul IMPACT, precum și societăților mixte în care compania deține controlul majoritar sau responsabilități de conducere.

Aceste reguli și standarde se aplică tuturor angajaților pe întreaga durată a colaborării cu IMPACT. În plus, anumite obligații – cum ar fi protejarea informațiilor confidențiale și private – rămân valabile și după plecarea din companie, indiferent dacă aceasta este voluntară sau involuntară.

Dacă aveți întrebări privind aplicarea Codului sau observați o conduită nepotrivită, este esențial să VORBIȚI imediat și să semnalați situația prin canalele corespunzătoare.

În cazul în care o reglementare legală intră în contradicție cu o politică a Codului, legea are prioritate. Însă, dacă un obicei local sau o practică internă contravine principiilor acestui Cod, trebuie urmată întotdeauna linia trasată de Cod.

Fiecare angajat este un ambasador al valorilor IMPACT. Respectarea Codului nu este doar o obligație formală, ci reflectă cine suntem ca organizație. Alegerea de a acționa etic, chiar și atunci când este dificil sau nimeni nu observă, contribuie direct la reputația și succesul durabil al companiei.

IMPACT oferă sprijin constant angajaților în aplicarea principiilor din Cod. Dacă aveți întrebări sau situații incerte, nu ezitați să contactați superiorul direct, departamentul de Audit sau Resurse Umane. Suntem aici să construim împreună un mediu în care respectul și integritatea sunt reguli, nu excepții.

Respectarea acestui Cod începe cu fiecare dintre noi. Alegeți să faceți ceea ce este corect – consecvent, asumat și cu integritate.



Încheiere

IMPACT susține inițiative cu impact pozitiv în domenii precum educația, știința și cercetarea, cultura, sportul, cauzele umanitare și religioase!

Toți avem responsabilitatea comună de a acționa cu integritate și de a respecta atât prevederile acestui Cod, cât și legislația în vigoare. Nerespectarea acestor principii poate atrage măsuri disciplinare, inclusiv, în cazuri grave, încetarea contractului de muncă.

Codul se aplică tuturor departamentelor și diviziilor din cadrul IMPACT, precum și și societăților în care IMPACT deține controlul majoritar sau responsabilități de conducere.

Acest Cod de Etică și Conduită în Afaceri definește standardele de comportament așteptate din partea fiecărui angajat pe durata relației contractuale cu IMPACT. Unele obligații – cum ar fi cele referitoare la protejarea informațiilor confidențiale – rămân în vigoare și după încetarea contractului, indiferent de motivul plecării.

Dacă aveți întrebări privind aplicarea acestui Cod sau observați un comportament care contravine principiilor sale, este esențial să VORBIȚI imediat cu superiorul dv. direct sau cu departamentul de Resurse Umane.

În cazul în care o lege intră în contradicție cu o politică prevăzută în Cod, legea are prioritate. Însă, dacă o practică locală sau o regulă internă diferă de prevederile Codului, trebuie să respectați Codul.

Respectarea şi îndeplinirea atribuțiilor prezentului Cod de etică și conduită în afaceri este obligatorie pentru toți angajații IMPACT DEVELOPER & CONTRACTOR S.A., inclusiv pentru toți partenerii principali și secundari.

Prevederile acestuia constituie un angajament important şi o premisă atât pentru performanțele individuale ale fiecărui salariat sau partener, cât și pentru performanțele și imaginea IMPACT DEVELOPER & CONTRACTOR S.A.